

SERVICIOS DE VERIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

RIESGO Y RENDIMIENTO



intertek
Total Quality. Assured.



La baja visibilidad de las cadenas de suministro complejas puede crear puntos ciegos para los compradores

Con las actuales condiciones regulatorias y las expectativas de los consumidores, los compradores necesitan entender y controlar la calidad de los productos importados. La información transparente es esencial para gestionar los riesgos y garantizar el cumplimiento de las normas de seguridad, sociales y medioambientales. Sin transparencia real en todas las cadenas de suministro, los riesgos incontrolados pueden dar lugar a reclamaciones, retiros de productos y pérdida de buena voluntad y reputación de la marca.

Por más de 130 años, empresas alrededor del mundo han confiado en Intertek para ayudar en el aseguramiento de la calidad y seguridad de sus productos, procesos y sistemas.

Intertek es un proveedor líder en Aseguramiento Total de Calidad para industrias en todo el mundo. Con nuestra red de más de 1,000 oficinas y laboratorios, y más de 44,000 personas en más de 100 países, entregamos soluciones innovadoras y hechas a la medida para nuestros clientes, en Aseguramiento, Ensayos, Inspección y Certificación, para sus operaciones y cadenas de suministro. La experiencia de Intertek en Aseguramiento Total de la Calidad, entregada consistentemente con precisión, constancia y pasión, permite a nuestros clientes avanzar con seguridad.

Nuestro mundo globalizado es complejo y a menudo no está claro. El crecimiento del comercio internacional ha explotado, y con ello, la globalización. A medida que el comercio mundial crece, genera complejas cadenas de suministro y, a su vez, significativos niveles de riesgo.

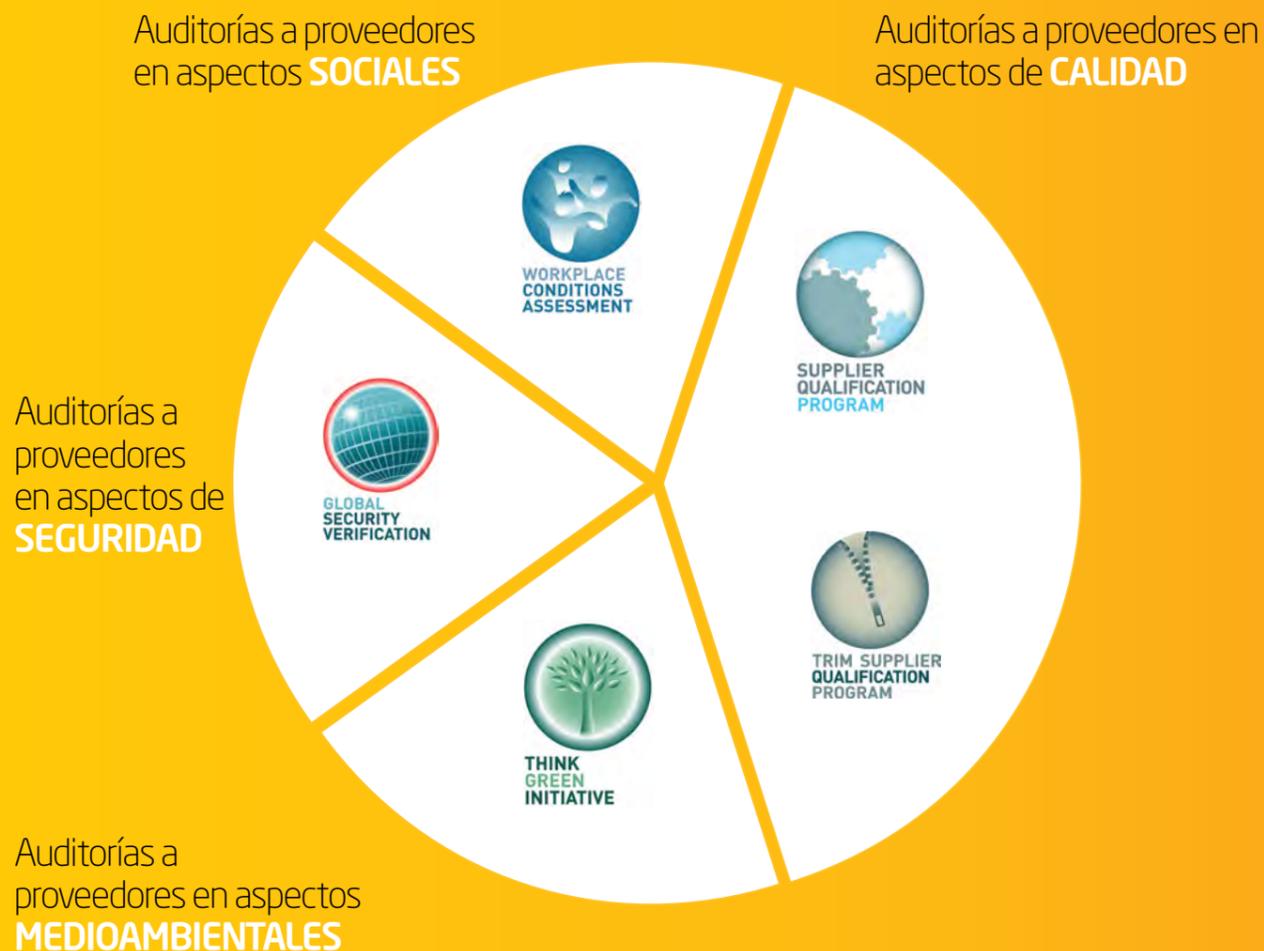
Tanto los compradores como los proveedores tienen que eliminar los principales obstáculos de la cadena de suministro como requisito previo para llevar los productos al mercado con éxito. Para lograrlo, Intertek ofrece la siguiente generación de servicios de gestión de proveedores:

- Controles de costos
- Medidas de desempeño
- Gestión del riesgo y de la reputación
- Comunicación de resultados
- Mejora del desempeño del cumplimiento vs los puntos de referencia de la industria

Gestión del riesgo y el rendimiento en las cadenas de suministro

Nuestras herramientas paramás éxito

Intertek ha desarrollado una serie de herramientas de evaluación de riesgo basadas en el costo y soluciones de auditoría para compradores y proveedores que buscan mejorar su cumplimiento con los estándares y las prácticas de la industria ampliamente aceptados. Los códigos y estándares de referencia actuales han sido extensamente investigados y desarrollados en colaboración con las principales marcas y minoristas de consumo del mundo. Nuestra gama completa de herramientas de gestión y auditoría de proveedores permite a los compradores y proveedores ubicar los riesgos y demostrar el cumplimiento en las cadenas de suministro con mayor visibilidad y transparencia.



SERVICIOS DE AUDITORÍA DE INTERTEK

Nuestra innovadora gama de servicios de gestión y auditoría de riesgos de proveedores ofrece una mayor transparencia. Con nuestro sencillo kit de herramientas, los compradores pueden realizar evaluaciones comparativas fácilmente; los proveedores pueden demostrar el progreso. Esto significa una mayor visibilidad en la garantía de cualquier instalación: otra innovación que hace de Intertek el líder del mercado.

Creando mejores proveedores

Nuestros servicios de auditoría facilitan la mejora continua, produciendo mejores proveedores.

Todos los estándares están alineados con las mejores prácticas de la industria.

Todos los servicios de auditoría se basan en el enfoque de mejora continua.

Los proveedores están motivados a través de la evaluación comparativa industrial, nacional y global para mejorar y evolucionar.

Nuestros programas son ampliamente aceptados por muchos minoristas y marcas mundiales.

El buen desempeño será reconocido a través de la adjudicación del logro o la participación récord.

Al identificar las necesidades y áreas de mejora, los actuales programas de auditoría se dividen en aspectos sociales, medioambientales, de calidad y seguridad del grupo (ver más abajo).

Más calificación

Realizar nuestros servicios de auditoría, que también funcionan como programas de calificación, le permite aumentar el cumplimiento de su instalación.

Le permite ubicar el riesgo de cumplimiento en su cadena de suministro a través del uso efectivo de informes y gráficos con el fin de realizar un seguimiento del desempeño de los proveedores, en comparación con las evaluaciones de la industria, el país y el mundo.

Mejora continua

Los servicios de gestión de riesgos de los proveedores de Intertek no son los programas tradicionales de aprobación o de auditoría. En su lugar, la mejora continua es posible con la retroalimentación constante y la supervisión de los resultados. Los resultados se pueden medir a través de estadísticas.

Auditorías de segunda parte

Intertek también proporciona servicios de auditoría contra programas o requisitos específicos de clientes de segunda parte y opciones de formación y creación de capacidad para mejorar el rendimiento del proveedor.

Ampliamente acreditados

Somos uno de los mayores proveedores de servicios para auditorías bajo esquemas de acreditación específicos de la industria:

- Amfori BSCI
- RBA EICC
- Sedex (SMETA)
- WRAP

Otros servicios de auditoría

- Norma EDGE para la igualdad de género, organismo certificado aprobado.



CUMPLIMIENTO GLOBAL DE LA CADENA DE SUMINISTRO

El software de Cumplimiento Global de la Cadena de Suministro de Intertek está totalmente basado en la web y le ayuda a gestionar todas las actividades relacionadas con nuestros programas de auditoría y gestión en una sola vista. Proporciona una solución fácil todo en uno para planificar, programar, rastrear y analizar diferentes tipos de actividades de auditoría en cualquier momento. La plataforma está totalmente integrada con los programas de auditoría de Intertek a través de nuestra herramienta de auditoría electrónica. Este enfoque innovador para la recolección de datos en el sitio da como resultado un mejor análisis de rendimiento, informes y gestión de la información. El resultado final es una mayor visibilidad, resultados medibles y seguimiento seguro de la mejora continua. Esto permite a las empresas contar su historia de la cadena de suministro.

GSCC beneficia a su negocio:

- Gráficos y vistas detalladas: gestión y seguimiento de auditoría, incluido el seguimiento de estado y acciones.

- Herramienta de comunicación integrada con alertas escaladas.
- Revisión y aprobación de los resultados de la auditoría en línea.
- Seguimiento en tiempo real de las actividades de auditoría con la gestión de acciones correctivas en línea.
- Informes ejecutivos estándar y personalizados.

Extracción de información

Los servicios de auditoría de Intertek crean la mayor comunidad de proveedores del mundo y hacen posible la extracción de información del rendimiento de los proveedores.

Informes detallados permiten a los proveedores conocer sus fortalezas y desafíos. Los compradores pueden administrar mejor sus proveedores y tomar decisiones de compra con más detalles.

Comparación de evaluaciones

La evaluación comparativa del desempeño de los proveedores con respecto a los promedios de países, industrias o mundiales

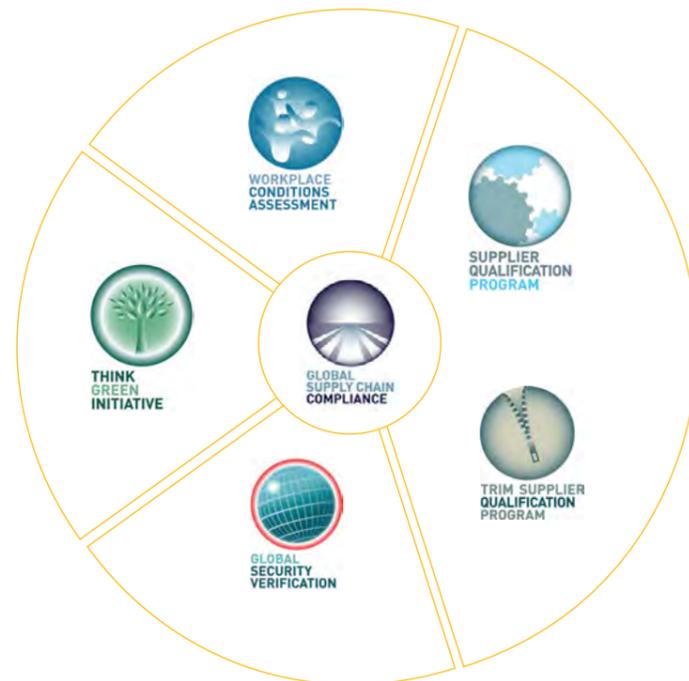
brinda sugerencias para mejoras específicas, basadas en el desempeño y en factores desafiantes.

Compartir información

Los proveedores y las instalaciones pueden compartir fácilmente los informes de auditoría con sus clientes. Los informes de Intertek son reconocidos por la mayoría de los principales compradores del mundo. Esto puede ayudar a reducir la fatiga de la auditoría y la interrupción del negocio, ya que los proveedores y las instalaciones no tienen que completar las auditorías para diferentes compradores.

Reconocimiento de logro

Nuestros programas reconocen a los proveedores que cumplen los criterios de evaluación con un premio de logro o de participación. Los proveedores o instalaciones galardonados pueden usar el logotipo del programa y el premio como una valiosa herramienta de marketing para mostrar su desempeño a los compradores.



EVALUACIÓN DE GESTIÓN DE PROVEEDORES



Un personal feliz y saludable es un personal más productivo.

Las empresas están exigiendo formas más eficaces de evaluar las condiciones de trabajo de sus proveedores.

¿Cómo se adaptan los proveedores a la competencia en la misma industria, país o mercado global? ¿Cuáles son los mayores desafíos que enfrentan sus proveedores? ¿Dónde invertir recursos?

Las respuestas a estas y otras preguntas son indispensables para la mejora y el rendimiento general de su cadena de suministro.

Nuestro programa de evaluación de condiciones de trabajo es la solución rentable de Intertek. Le ayudamos a mejorar las condiciones del lugar de trabajo de manera eficiente y de acuerdo con las mejores prácticas aceptadas y los estándares de la industria.

Basados en la extensa experiencia de Intertek en materia de cumplimiento social, nuestro programa de evaluación de condiciones del lugar de trabajo ha surgido como una poderosa herramienta para evaluar, comparar y mejorar continuamente las condiciones de trabajo de los proveedores.

El programa está apoyado por una plataforma basada en la web que automatiza y racionaliza el proceso de auditoría. Esto aumenta la eficiencia para todos los socios de la cadena de suministro con una visibilidad más clara a través de los resultados medidos.

El protocolo de evaluación se actualiza continuamente para incorporar las tendencias cambiantes en la industria. Esto permite una alineación más cercana con las normas de la industria y las mejores prácticas, así como una valiosa retroalimentación de los clientes.

El programa de evaluación de condiciones de lugar de trabajo contiene los siguientes cinco módulos:

1. Trabajo

- Trabajo infantil
- Trabajo forzado
- Discriminación
- Disciplina, acoso o abuso
- Libertad de asociación
- Contratos de trabajo

2. Horas y salarios

- Salarios y prestaciones
- Horas de trabajo

3. Salud y seguridad

- Instalaciones generales de trabajo
- Preparación para emergencias
- Lesiones laborales
- Seguridad de las máquinas
- Riesgos de seguridad
- Materiales químicos y peligrosos
- Dormitorio y comedor

4. Sistemas de gestión

- Políticas y procesos de sistemas
- Documentación y registros
- Participación de los trabajadores
- Procesos de acción correctiva

5. Ambiente laboral

- Conformidad legal
- Sistema de gestión ambiental
- Desperdicios y emisiones de aire

Beneficios del negocio

- Mejorar las condiciones de trabajo para un personal feliz, saludable y productivo.
- Mejor apoyo en la toma de decisiones basadas en la gestión de información y conocimientos en tiempo real. WCA utiliza un diseño basado en el riesgo y criterios de puntuación lógicos que permiten la extracción de datos a través de puntos de referencia de la industria, el sector y el país.
- Flexibilidad para acomodar módulos de temas adicionales para cumplir con los requisitos de la empresa. Estos incluyen el gobierno corporativo y las prácticas de integridad empresarial.
- Reducción de la auditoría y duplicidad

excesiva ("fatiga de auditoría"), a través de un programa de intercambio comunitario.

- Mayor confianza en las alianzas con proveedores a través de una mayor transparencia y confianza. Capacidad para mostrar el progreso con un reconocimiento de logro.

INICIATIVA "THINK GREEN"



Un enfoque sustentable para mantener la cadena de valor "verde".

En el mercado global actual, los fabricantes y los consumidores están más preocupados que nunca por el impacto de los productos en el medio ambiente. Empresas de todo el mundo están trabajando para mejorar las prácticas ambientales a través de sus cadenas de suministro.

Nuestro programa Think Green permite a los proveedores e instalaciones mostrar mejores prácticas ambientales al mismo tiempo que se mejora la rentabilidad. Al reducir los costos, mejorar los materiales y comprometerse con mejores prácticas de fabricación, podemos garantizar un entorno más seguro que beneficie tanto a las empresas como a los consumidores. El programa Think Green es la herramienta ideal para evaluar, revisar y monitorear los procedimientos ambientales para asegurar un mejor desempeño. Permite a los negocios

completar la trílogía: "Piensa verde, actúa verde y sé verde."

Este servicio permite a los proveedores mostrar su sustentabilidad a través de la energía, agua, aire, ruido y residuos y mantenerse al día con "reducir, reutilizar, reciclar".

Think Green Initiative incluye dos módulos básicos de evaluación:

- Visión general del cumplimiento legal del medio ambiente
- Sistema de Gestión Ambiental (SGA)

Seis módulos adicionales de evaluación individual

1. Agua
2. Emisiones de aire
3. Energía
4. Producción sustentable
5. Emisiones de ruido
6. Materiales peligrosos y residuos

Beneficios del negocio

Proporcionar una mayor visibilidad a través del compromiso y desempeño ambiental como:

- Cumplir con los requisitos reglamentarios ambientales.
- Reducción tanto de daños ambientales como de costos.
- Mejorar la eficiencia de los materiales mediante una mejor gestión de los recursos, incluido el reciclaje, la reutilización de materiales y la reducción de los desechos.
- Establecer prácticas comerciales sustentables.
- Aprovechando las ideas para la producción ecológica y las compras sustentables.
- Lograr un buen gobierno corporativo y el estatus de proveedor preferido.
- Demostración de compromiso y sólidas credenciales "verdes" para las partes interesadas (inversionistas, empleados, comunidad y clientes).

PROGRAMA DE CALIFICACIÓN DE PROVEEDORES



La calidad del producto y la seguridad se han vuelto cada vez más importantes para la salud de su negocio. Regulaciones más estrictas pueden traer un mayor riesgo de retiro de productos. Los minoristas y compradores internacionales buscan formas más eficaces de evaluar el rendimiento de la fabricación de los proveedores. Con la gama de programas de calificación de proveedores de Intertek, ofrecemos un estándar industrial de clase mundial que mide el rendimiento y mejora las unidades de forma continua mediante la evaluación comparativa. La fuerza del programa radica en sus programas de capacitación acreditados. Los capacitadores y auditores calificados trabajan con tableros de control (scorecards) basados en el riesgo para asegurar una acción continua y preventiva. Los estándares de auditoría de nuestros Programas de Calificación de Proveedores fueron desarrollados por encuestas rigurosas de marcas de consumo globales y minoristas. Estas encuestas se centraron en

la industria manufacturera de productos de consumo para atender individualmente las necesidades del sector.

Cinco módulos:

1. Fabricación de hardlines genéricos
2. Juguetes
3. Prendas
4. Calzado
5. Adornos

Dentro de estos módulos, el programa estándar abarca las siguientes áreas:

- Compromiso de gestión y mejora continua
- Sistemas de gestión de riesgos
- Sistemas de gestión de la calidad
- Gestión de emplazamientos e instalaciones
- Control de producto
- Pruebas de productos y declaraciones de productos, incluidos los requisitos para las pruebas de producto y las normas de certificación de CPSIA

- Control de procesos
 - Capacitación y competencia de personal
- Los Programas de Calificación de Proveedores unen las principales medidas de sustentabilidad con un desempeño de calidad. Los compradores pueden basar las decisiones de compra de acuerdo con los factores de valor más allá del precio.

Beneficios del negocio

- Controles y procesos mejorados para la gestión de la calidad y seguridad del producto.
- Mayor velocidad en el mercado y menor riesgo de retirada de productos.
- Mayor transparencia y confianza entre compradores y proveedores.
- Capacidad para demostrar resultados mensurables.
- Soporte de toma de decisiones más informado basado en métricas de desempeño en tiempo real.

VERIFICACIÓN GLOBAL DE SEGURIDAD

Los estándares y criterios de seguridad mejorados de la cadena de suministro, incluyendo C-TPAT, PIP y AEO, han sido reconocidos e implementados por la comunidad comercial global. Estos flujos de comercio seguro combaten el tráfico ilegal y protegen la seguridad de las personas y las empresas que hacen negocios en todo el mundo. Como parte de la aplicación y cumplimiento de los estándares internacionales de seguridad de la cadena de suministro, las empresas deben evaluar su cadena de suministro para identificar, mitigar y eliminar posibles riesgos de seguridad.

El enfoque de Intertek - Verificación Global de Seguridad - es una solución para las empresas que deben cumplir con el requisito de segmentar y comprender su riesgo en la cadena de suministro.

El programa de Verificación Global de Seguridad de Intertek emplea una metodología de vanguardia para promover las mejores prácticas en toda la industria del comercio global. Permite a los importadores y proveedores mitigar los riesgos asociados al transporte transfronterizo de mercancías. Simultáneamente, acelera su llegada a los mercados de destino. Las mejores prácticas

se consiguen mediante la utilización eficaz de los recursos, los procesos estructurados y la innovación.

Nuestro programa de Verificación Global de Seguridad cubre:

- Almacenamiento y distribución
- Controles de información de envíos
- Registros y documentación
- Control de contratistas
- Seguridad personal
- Transparencia en la cadena de suministro
- Seguridad física
- Control de acceso a la información
- Logística de exportación

La Verificación Global de Seguridad integra múltiples iniciativas globales de seguridad de la cadena de suministro que incluyen C-TPAT, PIP, AEO y otros estándares internacionales mutuamente reconocidos. Nuestra misión es asociarnos con proveedores e importadores internacionales para impulsar el desarrollo de un proceso global de verificación de seguridad. El resultado será una mayor seguridad, control de riesgos, eficiencia y ahorro de costos para todos los participantes.

Beneficios del negocio

- Permite a los importadores y proveedores aprovechar los esfuerzos a través de una

plataforma industrial común y colaboración.

- Ofrece capacidades efectivas de recopilación de datos, análisis y generación de informes. Estos permiten la mitigación del riesgo y una toma de decisiones más informada para todos los socios de la cadena de suministro.
- Reduce la fatiga de la auditoría al permitir a los proveedores compartir sus informes de verificación con varios importadores. Esto les permite priorizar los recursos basados en el aprendizaje y la mejora continua en lugar de repetir la auditoría.
- Emplea una metodología de calificación consistente en todos los jugadores. Esto se combina con el uso de herramientas automatizadas para proporcionar una mayor eficiencia de auditoría, consistencia y mejores reportes.



AUDITORÍAS SMETA: SEDEX MEMBERS ETHICAL TRADE AUDITS

Intertek realiza auditorías SMETA en las instalaciones de todo el mundo para evaluar cómo se cumplen los estándares de ética laboral, salud y seguridad, medio ambiente y negocios. A los miembros de Sedex se les permite almacenar, compartir e informar sobre esta información en una base de datos en línea segura, en un esfuerzo por mejorar las condiciones de trabajo en la cadena de suministro global. Las auditorías SMETA realizadas por Intertek están diseñadas para ser aceptadas por todos los miembros de Sedex A y AB, así como por otros clientes y partes interesadas. (Inversionistas, empleados, comunidad y clientes), con el fin de:

- Reducir la fatiga de la auditoría proporcionando un formato para auditorías ampliamente aceptado
- Motivar a la fuerza de trabajo, mejorando la eficiencia en el lugar de trabajo

- Mejorar los programas de comercio ético actualmente en vigor
- Responder a preguntas sobre el desempeño ético de organizaciones no gubernamentales y clientes

Intertek ha llevado a cabo auditorías SMETA desde que se introdujo el proceso en 2004. Intertek Perú cuenta con auditores locales, que tienen la ventaja de entender el idioma local, las culturas nativas, las leyes locales y varios temas que preocupan a regiones específicas. Además, los auditores de Intertek están altamente capacitados y tienen una experiencia específica de la industria, ayudando a asegurar que las auditorías SMETA sean aceptadas por todos los interesados y clientes.

BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE (AMFORI-BSCI)

Intertek es un monitor acreditado para el sistema Amfori-BSCI. Intertek cuenta con auditores bien entrenados en más de 100 países preparados para apoyar sus necesidades de monitoreo de Amfori-BSCI sin importar dónde estén ubicados sus proveedores.

El Sistema de Monitoreo de la Iniciativa de Cumplimiento Social Empresarial (Amfori-BSCI) es el enfoque europeo para mejorar el desempeño social en los países proveedores a través de una solución uniforme de monitoreo de estándares sociales.

El programa Amfori-BSCI se basa en las normas laborales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y otras importantes normas internacionales como la Carta de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, así como en las reglamentaciones nacionales. Esta iniciativa tiene como objetivo mejorar continuamente el desempeño social de los proveedores,

mejorando las condiciones de trabajo en las fábricas de todo el mundo.

El sistema de monitoreo Amfori-BSCI:

- Proporciona herramientas de gestión estandarizadas para todas las empresas de todos los países
- Suministra una base de datos: conjunto de información para optimizar la coordinación del proceso
- Está abierto a minoristas, importadores y fabricantes
- Involucra a todas las partes interesadas en Europa y los países proveedores
- Informe válido por dos años.

PROGRAMA DE LA INDUSTRIA ELÉCTRICA Y ELECTRÓNICA

EICC, ahora conocido como RBA-Responsible Business Alliance

Nuestros servicios de auditoría bajo el Código de Conducta RBA le brindan un soporte sólido para monitorear el desempeño y cumplimiento de sus proveedores bajo este esquema. La Coalición para la Ciudadanía de la Industria Electrónica (antes EICC ahora RBA) fue establecida en 2004 para mejorar las condiciones sociales, económicas y ambientales en la cadena de suministro electrónica global a través del uso de un código de conducta estandarizado. El EICC ahora conocido como RBA fue incorporado en 2007 como una asociación para asegurar una mayor conciencia del Código de Conducta de EICC ahora conocido como RBA y para expandir la adopción del Código en toda la industria. Incluye a más de 75 compañías globales en la cadena de suministro de

electrónica.

La membresía de EICC ahora conocida como RBA está abierta a fabricantes electrónicos, empresas de software, empresas de TIC y proveedores de servicios de fabricación, incluyendo mano de obra contratada, que diseñan, comercializan, fabrican y / o proveen bienes electrónicos u otros materiales o servicios a empresas TIC.

Intertek es un monitor acreditado para el programa RBA. Intertek cuenta con auditores preparados para apoyar sus necesidades de monitoreo RBA sin importar dónde estén ubicados sus proveedores.

CERTIFICACIÓN WRAP (WORLDWIDE RESPONSIBLE ACCREDITED PRODUCTION)

Los principios WRAP son normas fundamentales para las instalaciones que participan en el Programa de Certificación.

Los principios de WRAP incluyen:

- Cumplimiento de las leyes y regulaciones del lugar de trabajo
- Libertad de asociación y negociación colectiva
- Prohibición de acoso o abuso
- Prohibición de la discriminación
- Prohibición del trabajo forzoso
- Prohibición del trabajo infantil
- Compensación y beneficios
- Horas de trabajo
- Salud y seguridad
- Cumplimiento Aduanero
- Medio ambiente
- Seguridad

El objetivo del programa es monitorear y certificar de forma independiente el cumplimiento de estos estándares globales socialmente responsables para la manufactura y asegurar que los productos fabricados se produzcan bajo condiciones legales, humanas y éticas.

Intertek ha sido seleccionado como el monitor independiente mundial de elección para muchos de los principales minoristas del mundo. Nuestros servicios de monitoreo son ampliamente reconocidos y aceptados por los minoristas y fabricantes que apoyan el Programa WRAP.

CERTIFICACIÓN EDGE

Estándar de Certificación de Negocios Globales para la Igualdad de Género

Las empresas aplican procesos para impulsar el negocio. La certificación EDGE reconoce que la misma disciplina empresarial es el camino y la prueba de la igualdad de género en el lugar de trabajo.

A pesar de las aspiraciones de las empresas para la igualdad de género en el lugar de trabajo sigue habiendo una brecha significativa entre el compromiso y los resultados. Esto se conoce como la Brecha de Género Corporativa. Legislación y regulación es un enfoque para cerrar la brecha, pero creemos que una solución liderada por el mercado es una oportunidad para que una empresa obtenga una ventaja competitiva en el Mercado.

Mediante el uso de EDGE Assessment Methodology surge un claro panorama del compromiso de una empresa medido en términos de igualdad de salario por trabajo equivalente, reclutamiento y promoción,

capacitación y tutoría de desarrollo de liderazgo, trabajo flexible y cultura de la empresa.

La importancia de la igualdad de género en el lugar de trabajo también está inextricablemente ligada al papel creciente de las mujeres como consumidoras. Con un ingreso total proyectado de 1.8 billones de dólares en 2014, las mujeres constituyen el mayor mercado de consumo emergente y representan la fuerza motriz detrás de la gran mayoría de las compras de los hogares, incluso en las industrias con compradores tradicionalmente masculinos. También tienen patrones específicos de compra y preferencias

Norma de Certificación EDGE (EDGE Certified Standard)

EDGE Certified Standard se desarrolló y probó en el 2009 y 2010 con la aportación de expertos en igualdad de género de las principales instituciones académicas y las principales empresas multinacionales. La norma certificada por EDGE asegura que, las empresas certificadas bajo este

estándar, tengan un enfoque estructurado y sistemático para medir, rastrear y cerrar la brecha de género corporativa a través de indicadores cuantitativos y cualitativos, incluyendo:

- Igualdad de remuneración por trabajo
- Reclutamiento y promoción
- Capacitación y tutoría para el desarrollo del liderazgo
- Trabajo flexible
- Cultura empresarial

Intertek es el primer organismo de certificación plenamente autorizado para certificar a las empresas bajo la norma EDGE. Podemos trabajar con su empresa para tener éxito en el cierre de la brecha de género corporativa.

EDGE es la única metodología de evaluación global y estándar de certificación empresarial para la igualdad de género.

CAPACITACIÓN EN RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Nuestros instructores calificados proporcionan conocimientos esenciales a través de sesiones de entrenamiento lógicas, profundas y beneficiosas, en sus instalaciones y en los sitios de Intertek de todo el mundo.

Nuestros servicios de capacitación personalizados pueden ayudar a mejorar su desempeño y el conocimiento de la industria.

A través de una amplia gama de programas de formación e implementación, compartimos nuestra experiencia con los clientes, ayudándoles a mejorar sus procesos de negocio y a satisfacer las demandas del mercado.

Nuestros completos programas de capacitación abarcan los desarrollos normativos, el cumplimiento legal y los requisitos del cliente. Nuestro objetivo es

otorgar a nuestros clientes el conocimiento y las técnicas necesarias para garantizar que sus negocios se ejecuten de buena fe y alcanzando el cumplimiento de todos los requisitos de la Responsabilidad Social Corporativa.

Las opciones de capacitación van desde cursos en fechas fijas, horarios y ubicaciones hasta programas adaptados enseñados en sus propias instalaciones.

Algunos de nuestras opciones de cursos son:

- Entrenamiento de Auditor Líder en CSR (CPI)
- Curso en Responsabilidad Social y Requerimientos Generales
- Taller de Fundación SMETA (Certificado por SEDEX)
- Cursos realizados con base en las necesidades de nuestros clientes

CURSO INDUCCIÓN A LA METODOLOGÍA DE AUDITORÍAS SMETA

El objetivo del curso es conocer el programa de auditoría SMETA desde la pre-auditoría y ejecución, hasta el seguimiento de la misma.

Este programa de Auditoría fue desarrollada por la Organización SEDEX con marcas asociadas como Nestlé, Mars INC, McCormick & Co, PepsiCo, Diageo entre otras y con presencia en más de 150 países.

El curso de inducción que Intertek le ofrece, está enfocado a personal especializado como Gerente de Planta, Gerente de Recursos Humanos o Gerente de Seguridad e Higiene y Auditores Internos.

CERTIFICACIÓN DE AUDITOR LÍDER EN RESPONSABILIDAD SOCIAL

Compliance Practitioners Initiative CPI.

Un Programa de Calificación Vocacional de Clase Mundial para profesionales en la industria de pruebas, inspección y certificación con un enfoque en Responsabilidad Social Corporativa.

El Programa de Iniciativa de Practicantes de Cumplimiento (CPI) se ha desarrollado con un enfoque en Auditorías de

Responsabilidad Social Empresarial (RSE) que se están volviendo más importantes en el ámbito de la cadena de suministro en todo el mundo. El programa proporciona un conjunto de habilidades para que los profesionales evalúen los problemas de responsabilidad social corporativa de forma sistemática y holística.

TALLER DE FUNDACIÓN SMETA (CONSTANCIA SEDEX)

Curso SMETA para auditores internos.

El objetivo de la capacitación es familiarizar a los participantes con la Guía de Buenas Prácticas de SMETA, Informe y CAPR e informar a los participantes sobre cómo los cursos de Sedex/SMETA pueden respaldar una auditoría de SMETA.

Una vez completada la capacitación, los participantes que pasaron la prueba

recibirán una constancia emitida por Sedex, que publicará el número de constancia y el nombre del participante.

CAPACITACIÓN EN LA EVALUACIÓN DE CONDICIONES LABORALES BAJO EL PROGRAMA WCA (WORKPLACE CONDITIONS ASSESSMENT)

El objetivo de la capacitación es familiarizar al proveedor con el programa WCA, con la finalidad de poder brindarle las herramientas para cumplir con los requisitos de auditoría de manera exitosa.

Este programa es reconocido por más de 100 marcas globales, generando tener mejores condiciones laborales para que el trabajo sea más saludable y productivo.

Los módulos que contiene la capacitación son los siguientes:

- Responsabilidad Social Corporativa

- Introducción al programa de WCA
- Proceso de auditoría
- Criterios de WCA

CAPACITACIÓN EN LA VERIFICACIÓN DE SEGURIDAD GLOBAL BAJO EL PROGRAMA GSV (GLOBAL SECURITY VERIFICATION)

El objetivo de la capacitación es familiarizar al proveedor con el programa GSV, con la finalidad de poder brindarle las herramientas para cumplir con los requisitos de auditoría de manera exitosa.

Esta capacitación está dirigida para las empresas que deben cumplir con el requisito de segmentar y comprender su riesgo en la cadena de suministro.

El programa GSV fue establecido por Intertek para ayudar a los importadores y proveedores, asumir sus medidas de seguridad, basado en el C-TPAT, PIP, AEO y otros requisitos internacionales de seguridad.

CAPACITACIÓN EN LA EVALUACIÓN DE PROVEEDORES Y GESTIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD BAJO EL PROGRAMA SQP (SUPPLIER QUALIFICATION PROGRAM)

El objetivo de la capacitación es familiarizar al proveedor con el programa SQP, con la finalidad de poder brindarle las herramientas para cumplir con los requisitos de auditoría de manera exitosa.

Esta capacitación le brinda distintos beneficios como lo son controles y procesos

mejorados para administrar la calidad y seguridad del producto, mejor velocidad de comercialización y menor riesgo de retiros de productos, mayor transparencia y confianza entre compradores y proveedores, capacidad de demostrar resultados medibles, soporte de toma de decisiones más informado basado en métricas de rendimiento en tiempo real.

Los módulos que contiene la capacitación son los siguientes:

- SQP Introducción y antecedentes de auditoría
- Procedimiento de auditoría de SQP
- Compartir casos
- Compromiso con la Gestión y Mejora Continua
- Sistema de Manejo de Riesgos
- Sistemas de Gestión de la Calidad

TALLER DE FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS EN RESPONSABILIDAD SOCIAL

El objetivo del taller es reforzar conocimientos y formar auditores internos en las áreas como Recursos Humanos, Seguridad e Higiene, Medioambiente y Ética Empresarial

Con el paso de los años, la relación entre empresa y sociedad ha ido ganando

peso en la cultura de las organizaciones a nivel mundial. Esta relación es lo que llamamos Responsabilidad Social, que puede definirse como la responsabilidad de una organización ante los impactos de sus decisiones y actividades en la sociedad y el medio ambiente, mediante un comportamiento ético y transparente para la igualdad de género.

Los módulos que contiene el taller son los siguientes:

- Cumplimiento de los requisitos sociales y/o éticos
- Verificación de las condiciones del lugar de trabajo
- Medio ambiente
- Seguridad & Higiene

TALLER DE INTERPRETACIÓN DE LA NTP ISO 26000:2010

El Objetivo del taller es comprender el propósito, la estructura y el contenido de la NTP ISO 26000:2010.

La NTP ISO 26000:2010 proporciona una guía a empresas y todo tipo de organizaciones para hacer frente a su responsabilidad social. Su contenido los anima

a aplicar las mejores prácticas en la materia, las cuales provienen de un consenso en el que participaron 99 países miembros de ISO y 42 organizaciones vinculadas.

Dirigido a: Gerentes y ejecutivos de empresas de las áreas de Responsabilidad Social, Recursos Humanos, Sistemas de Gestión, u otras áreas administrativas que serán

designadas como facilitadores para orientar el comportamiento socialmente responsable de sus organizaciones.



TALLER DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE LA TRATA DE PERSONAS, ESCLAVITUD MODERNA Y EL TRABAJO FORZADO

El Objetivo del Taller, es sensibilizar a las personas con este tema que está afectando gran parte de las cadenas de suministro, donde se busca mejorar las condiciones de los trabajadores, comprender la importancia del tema y generar conciencia para lograr una mejor cultura.

La trata de personas pasó a ser un tema nuevo de preocupación internacional a finales del siglo XX y principios del XXI. En un mundo globalizado, con una polarización creciente de la riqueza en cada país y entre ellos, una mayor demanda de mano de obra barata en los países desarrollados, más posibilidades de viaje y de telecomunicación y una imagen (desenfocada) de la opulencia occidental en el mundo entero, los que viven en una pobreza relativa y absoluta tienden a emigrar en busca de una vida mejor.

Los módulos que contiene el taller son los siguientes:

- Definiendo la esclavitud moderna
- Tipos de esclavitud moderna
- Legislaciones legales sobre la esclavitud moderna
- Importancia de la trata de personas, esclavitud y trabajo forzoso
- Concientización





 infolatam@intertek.com

 www.intertek.com.pe