

INTERTEK PERU

**SERVICIOS INTEGRALES  
PARA LAS INDUSTRIAS DE  
MINERÍA, PETRÓLEO Y  
AMBIENTAL**





# Quiénes Somos

---

Intertek es un proveedor líder en Aseguramiento Total de Calidad para diversas industrias alrededor del mundo. Con nuestra red de más de 1,000 oficinas y laboratorios, y más de 44,000 personas en más de 100 países, ofrecemos soluciones innovadoras y hechas a la medida para nuestros clientes, en Aseguramiento, Ensayos, Inspección y Certificación, para sus operaciones y cadenas de suministro. La experiencia de Intertek en Aseguramiento Total de la Calidad, entregada consistentemente con precisión, constancia y pasión, permite a nuestros clientes avanzar con seguridad.



Por más de 130 años, empresas alrededor del mundo han confiado en Intertek para ayudar en el aseguramiento de la calidad y seguridad de sus productos, procesos y sistemas.

### **Nuestro propósito**

Traer seguridad y calidad a la vida diaria.

### **Misión**

Exceder las expectativas de nuestros clientes con soluciones innovadoras y hechas a la medida en Aseguramiento, Pruebas, Inspecciones y Certificaciones de sus operaciones y cadena de suministro a nivel mundial 24/7.

### **Visión**

Convertirnos en el socio más confiable para el Aseguramiento de la calidad

### **Valores**

- Somos una familia global que valora la diversidad.
- Siempre hacemos lo correcto, con precisión, consistencia y pasión.
- Confiamos los unos en los otros y nos divertimos ganando juntos.
- Formamos nuestra propia visión del futuro.
- Creamos un crecimiento sostenible para todos

# SERVICIOS PARA LA INDUSTRIA MINERA

Proporcionamos análisis de calidad, servicios  
eficientes, independientes y rentables.







# Aseguramiento Total de la Calidad para toda la cadena de suministro

---

Nuestra red de laboratorios de minerales ofrece servicios de ensayos y pruebas geoquímicas de clase mundial, incluye preparación de muestras, análisis de incendios y análisis de metales preciosos, geoquímica de exploración, pruebas ambientales, laboratorios de minas, pruebas e inspección de carbón, consultoría de minerales, robótica y sistemas de automatizados de laboratorio.



Desde la exploración hasta el envío del producto final, Intertek ofrece servicios de Pruebas, Inspección y Certificación de minerales, apoyando la actividad minera alrededor del mundo.

### Geoquímica mineral

Intertek provee soluciones geoquímicas, utilizando la más alta tecnología y una metodología probada en una amplia gama de productos básicos en todas las etapas del ciclo de vida de la industria minera. Nuestra red de laboratorios analíticos a nivel global; con ubicaciones claves, está respaldada por instalaciones adecuadas para la preparación de muestras ubicadas estratégicamente, accesibles a regiones mineras y unidades móviles de preparación de muestras disponibles en el lugar del proyecto.

Disponemos de una amplia variedad de técnicas analíticas con una variedad de matrices de muestra, moderna instrumentación y metodologías para ofrecer mejoras significativas en los límites de detección y suministrando reproductibilidad a largo plazo de datos.

La selección del método es fundamental para lograr el resultado más exitoso para su proyecto. Intertek cuenta con el personal técnico para discutir las mejores opciones para su proyecto.

Los Servicios de Geoquímica incluyen:

- Preparación de la muestra.
- Análisis de metales preciosos.
- Geoquímica de exploración.
- Geoquímica de digestión parcial.
- Biogeoquímica.
- Ley del mineral.

### Mineralogía

La experiencia de Intertek y sus instalaciones de vanguardia, ofrecen una amplia gama de servicios mineralógicos. Los especialistas técnicos en fluorescencia de rayos X (XRF) y fluorescencia de difracción (XRD) apoyan las operaciones locales y globales, produciendo datos confiables de calidad con el aseguramiento de años de experiencia y un historial comprobado.

- Paquetes litogeoquímicos de calidad de investigación.
- Mineralogía aplicada a granel.
- Instrumento XRD y especialistas en el sitio.
- Análisis XRF y espectral de bajo costo.
- Espectroscopía Near-Infrared de TerraSpec.
- Espectroscopía FTIR.
- Micro Mineralogía Aplicada QEMSCAN.

### Robótica y sistemas automatizados de laboratorio de minerales

Los sistemas robóticos y automatizados avanzados para laboratorio de minerales de Intertek son personalizados y están diseñados para satisfacer los requisitos específicos de los laboratorios. Estos sistemas varían desde celdas individuales hasta sistemas totalmente integradas proporcionando una solución integral desde el muestreo hasta el análisis.

El uso de tecnología robótica de vanguardia de muestras de minerales para pruebas de minerales tiene distintas ventajas, incluyendo producción rápida de muestras, consistencia incomparable, exclusión casi completa de error humano, un análisis retrospectivo global, control sincronizado de procesos, confiabilidad y parámetros de pulverización totalmente programables. Los parámetros programables garantizan que los minerales obtengan el tratamiento necesario de manera consistente.

Los sistemas robóticos son claves en la reducción de la exposición según OH&S de los empleados, por ejemplo, prácticamente eliminando el levantamiento de objetos pesados y aislando al personal de materiales peligrosos.



# Somos un proveedor líder en Aseguramiento Total de la Calidad

---

Intertek es un proveedor líder en Aseguramiento Total de Calidad para diversas industrias alrededor del mundo. Con nuestra red de más de 1,000 oficinas y laboratorios en más de 100 países, ofrecemos soluciones innovadoras y hechas a la medida para nuestros clientes, en Aseguramiento, Ensayos, Inspección y Certificación, para sus operaciones y cadenas de suministro. La experiencia de Intertek en Aseguramiento Total de la Calidad, entregada consistentemente con precisión, constancia y pasión, permite a nuestros clientes avanzar con seguridad.





Desde su recepción, mezclas y despachos en los distintos depósitos, almacenes y terminales portuarios, Intertek Perú proporciona servicios independientes de prueba, inspección, aseguramiento y certificación de metales y minerales para respaldar las actividades mineras.

**Nuestros servicios incluyen:**

### **Inspección**

- Inspección de recepciones y entregas de minerales y sus concentrados.
- Inspección de traslados internos.
- Inspección de pesaje.
- Inspección de toma de muestras de acuerdo a normas Internacionales.
- Preparación de muestras de calidad de concentrados de minerales.
- Inspección visual de rumas de concentrado (stockpiles).
- Inspecciones Due Diligence.
- Inspección de ejecución de plan de mezclas.
- Cálculos Independientes de peso referencial de carga por lectura de calados (Draught Survey) .
- Inspección de Limpieza de Bodegas de Buques.
- Inspección de Despachos y Embarques.
- Almacenamiento de muestras en estado natural (Gruesas).
- Control periódico de Stock mediante levantamiento topográfico.
- Secado & Determinación del contenido de humedad de muestras de concentrados de minerales.

### **Ensayos**

- Análisis químico de minerales en nuestro laboratorio Intertek LSI.

### **Aseguramiento de calidad**

- Responsabilidad Social Corporativa (RSC).
- Amfori (BSCI).
- Programa para la evaluación de las condiciones de trabajo (WCA).
- Verificación Global de Seguridad (GSV).
- SMETA.

### **Certificación**

- Certificación de Sistemas de Gestión.



# INDUSTRIA DEL PETRÓLEO

Intertek proporciona servicios de inspección y pruebas a nivel mundial para cargamentos de productos a granel de gran valor, durante transportación crítica, transferencia de custodia y operaciones de almacenamiento.



intertek  
caleb  
brett





# Servicios de Análisis

Nuestros expertos técnicos brindan garantía de calidad total en toda la cadena de suministro de petróleo y gas, desde pruebas, inspecciones y certificaciones hasta consultoría, técnicos, ingeniería y servicios relacionados.

## Servicios Analíticos

Análisis de derivados del petróleo, petroquímicos y petrolíferos.

### Petroquímicos

- Acetatos.
- Acrilatos.
- Acrilonitrilo.
- Alcoholes.
- Aldehídos.
- Cetonas.
- Estirenos.
- Glicoles.

### Petrolíferos

- Aceites.
- Aceites Lubricantes.
- Combustibles Biodiesel (mezclas con Diesel).
- Combustibles Marinos.
- Combustóleo / Bunkers.
- Crudo.
- Destilados ligeros.
- Diesel.
- Ensayos en general a derivados del Petróleo.
- Fuel Oil.
- Gas Natural.
- Gasoleos.
- Gasolina.
- GLP.
- Solventes.
- Turbosina.

## Análisis de gases de combustión en la industria

- Agua (H<sub>2</sub>O).
- Dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>).
- Hidrocarburos no quemados (HC).
- Monóxido de carbono (CO).
- Nitrógeno (N).
- Oxígeno (O<sub>2</sub>).
- Óxidos de Nitrógeno (NO<sub>x</sub>)

\*bajo ciertas condiciones

## Normas y métodos

Nuestros procedimientos están basados en Normas Nacionales e Internacionales con equipos trazables a patrones del Instituto Nacional de Normalización y Tecnología (NIST) y el Centro Nacional de Metrología (CENAM).

## Acreditaciones, Certificaciones y Membresía

- Acreditaciones ante el Instituto Nacional de Calidad (INACAL-DA);
- Acreditación como Laboratorio de Ensayo bajo la norma NTP ISO/IEC 17025:2017
- Acreditación como Organismo de Certificación de Productos bajo la norma NTP ISO/IEC 17065:2013.
- Acreditación como Organismo de Inspección bajo la norma NTP ISO/IEC 17020:2012

Certificaciones:

- Norma ISO 9001:2015
- Norma ISO 37001:2016
- BASC Certification

Membresía:

- FOSFA



# Servicios de Análisis

---

Proveemos servicios para la determinación de los volúmenes de líquidos en las industrias del petróleo, gas y químicos. Mediante la integración de equipos de vanguardia, personal altamente competitivo y procesos normativos que garantizan resultados.



PROCESOS	API
Medición y calibración de tanques cilíndricos verticales mediante la línea de referencia óptica	MPMS 2.2 B
Medición y calibración de tanques cilíndricos verticales mediante triangulación óptica	MPMS 2.2 C
Medición y calibración de tanques cilíndricos verticales por el método electro distancias ordenadas	MPMS 2.2 D
Medición y calibración de tanques cilíndricos horizontales por el método adimensional	MPMS 2.2 E
Medición y calibración de tanques cilíndricos por método húmedo	STD 2555

### Servicio de Tratamiento de Aditivos

Los servicios de Intertek para tratamiento de carga incluyen petróleo crudo, refinado y combustibles derivados de petróleo. Gracias a la red global de Intertek ofrecemos una amplia gama de soluciones para productos fuera de especificaciones de calidad en forma eficiente y profesional.

Intertek ofrece servicios de aditivación y tratamiento de carga a granel para la industria petrolera. Esta alianza combina las capacidades globales en inspección y análisis, junto con la tecnología avanzada en aditivos. De esta forma se puede tratar desde crudo, hasta combustibles que no cumplan con especificaciones de calidad, minimizando los costos y maximizando los beneficios.

Agregamos valor a sus cargamentos, gracias a la ubicación estratégica de stock de aditivos, sistemas de bombeo autónomos y personal altamente capacitado a través de nuestra red global de más de 1,000 laboratorios y oficinas alrededor del mundo.

### Servicios de inspección

- **Inspección de Cargamento de Petróleo.** Inspeccionamos productos de alto valor tales como: Petróleo crudo, Productos químicos, Combustibles, Cereales, Aceites vegetales, Lubricantes, Bunker, Draft Survey, entre otros.
- **Inspección y Ensayos de Calidad en GLP:** Composición de gases, Corrosión, Sulfuro de hidrógeno, azufre, Mercaptanos, Mercurio, Humedad, oxígeno, Gases no condensables, Densidad, Volatilidad, presión de vapor

### Servicios de Calibración

La calibración de un tanque es el proceso para determinar la capacidad total del tanque, o las correspondientes capacidades parciales a diferentes alturas. El tanque de almacenamiento es un recipiente con forma geométrica definida cuya finalidad es el almacenamiento de un producto determinado para su distribución o transferencia.

Los profesionales en medición de Intertek aseguran los resultados en los inventarios, reduciendo los errores y los costos en la transferencia de custodia, además de ayudar a proteger los valiosos activos y reputación de nuestros clientes en el mercado nacional e internacional.

An aerial photograph of a serene landscape featuring a calm lake surrounded by dense green forests. The sky is filled with soft, golden light from a low sun, creating a misty atmosphere over the water. The scene is partially obscured by large, overlapping graphic elements: a large yellow circle in the upper left, a teal circle in the lower left, and a circular area with diagonal hatching in the bottom center.

# SERVICIOS DE ANÁLISIS DE CALIDAD AMBIENTAL

En Intertek Sustainability (Perú) estamos plenamente conscientes del cuidado del medio ambiente, razón por la cual nos preocupamos por desarrollar servicios y metodologías analíticas para el análisis de la calidad de agua, aire, suelos y ruidos.





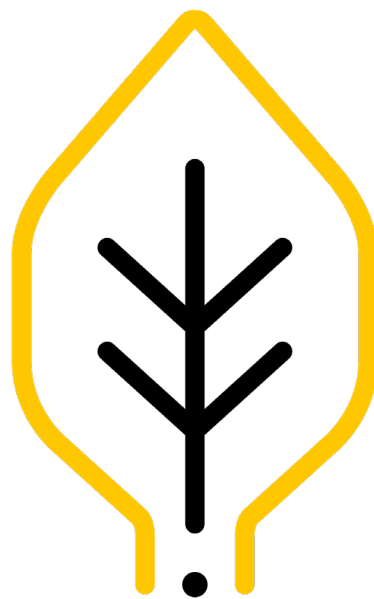


# Somos un proveedor líder mundial de Aseguramiento de la Calidad Total

Intertek es un proveedor líder de soluciones en las áreas de calidad, seguridad y sostenibilidad, sirviendo a una amplia gama de industrias alrededor del mundo. Desde auditoría e inspección, hasta pruebas, análisis, aseguramiento de calidad y certificación, el personal de Intertek Perú está dedicado a añadir valor a los productos de sus clientes y procesos, apoyando su éxito en el mercado global.



Somos una empresa pionera en el ramo de los análisis, inspecciones y certificaciones a nivel mundial, donde somos considerados como una empresa líder en el ámbito ambiental, pues contamos con un laboratorio con acreditación ante los organismos públicos y privados, entre los que cabe destacar INACAL-DA: Laboratorio de Ensayo bajo la norma NTP ISO/IEC 17025:2017, además de la certificación ISO 9001:2015 para provisión de servicios de Aseguramiento, Ensayos, Inspecciones y Certificaciones, incluyendo análisis, diseño y desarrollo de métodos de ensayo en laboratorio. Intertek es capaz de entregar resultados confiables y legalmente defendibles que garantizan dar validez y cumplimiento a los requerimientos de nuestros clientes. A partir de conocer los alcances y condiciones particulares de cada proyecto, nuestros especialistas se encargan de elaborar el mejor plan para brindarle una solución integral.



## ANÁLISIS DE CALIDAD AMBIENTAL

Con el soporte de un equipo de trabajo interdisciplinario, la red de laboratorios a nivel nacional y mundial, y el alto estándar de calidad en todos nuestros procesos, Intertek Perú ofrece servicios completos de muestreo y análisis en aguas naturales, residuales para uso y consumo humano, salinas y de procesos.

### Análisis y muestreo de calidad de agua

- Aceites y grasas
- Alcalinidad total,  $\text{HCO}_3$ ,  $\text{CO}_3$  y  $\text{OH}$
- Aniones (bromato, clorito y clorato)
- Bifenilos Policlorados
- Carbono Orgánico Total (COT) y Soluble (COS)
- Cianuros totales
- Clorofila A
- Cloruros totales
- Coliformes totales, coliformes fecales y *Escherichia Coli* (NMP)
- Color Pt - Co
- Compuestos Orgánicos Volátiles
- Conductividad
- Cromo hexavalente
- $\text{DBO}_5$
- $\text{DQO}$
- Dureza total
- Enterococos
- Fenoles
- Fluoruros totales
- Fósforo y fosfatos
- Huevos de helminto
- Ion sulfato
- Materiales flotantes de origen antropogénico

- Metales por ICP (Al, As, Hg, Se, Sb, Ba, Be, Cd, Ca, Cr, Co, Cu, Sn, Fe, Mg, Mn, Mo, Ni, Ag, Pb, K, Na, Zn)
- Muestreo en aguas residuales
- Muestreo en cuerpos receptores
- Nitratos y nitritos
- Nitrógeno total, amoniacal y Kjeldahl
- Oxígeno disuelto
- Pesticidas Organoclorados
- pH
- Potencial Redox
- Salinidad
- Sólidos sedimentables
- Sólidos totales disueltos
- Sulfuros
- Temperatura
- Turbiedad



## Análisis y monitoreo de calidad de aire

- Asbesto.
- Benceno (VOC's).
- Hidrocarburos totales.
- Material particulado PM10, PM2.5.
- Metales en aire (alto y bajo volumen)  
– Al, Sb, As, Ba, B, Be, Bi, Cd, Ca, Ce, Cr, Co, Cu, Fe, Pb, Li, Mg, Mn, Hg, Mo, Ni, P, K, Se, Ag, Na, Sr, Tl, Sn, Ti, V, Zn).
- Meteorología.
- NO<sub>2</sub>, CO, CO<sub>2</sub>, SO<sub>2</sub>.
- Niebla ácida.
- Ozono.
- Polvo sedimentable.
- Recuento de mohos y levaduras, aerobios mesófilos.
- Sílice libre.

## Monitoreo de ruido ambiental

- Medición continua (24 hrs)
- Medición puntual (diurna y nocturna)



## Análisis y muestreo de calidad de suelos

- Aceites y grasas.
- Acidez intercambiable, bases intercambiables.
- Bifenilos policlorados.
- BTEX.
- Capacidad de intercambio catiónico.
- Carbonatos.
- Coliformes totales, termotolerantes.
- Conductividad.
- Carbono orgánico total.
- Cenizas.
- Cianuro libre, total.
- Cloruros.
- Compuestos orgánicos volátiles (VOC'S).
- Cromo hexavalente.
- Densidad aparente.
- Escherichia coli.
- Formas parasitarias.
- Fosfatos totales.
- Fósforo, total.
- Granulometría.
- Hidrocarburos aromáticos policíclicos.
- Hidrocarburos totales y de petróleo.
- Huevos de helmintos.
- Humedad.
- Materia orgánica.
- Mercurio.
- Metales (ICP-OES) – Ag, Al, As, B, Ba, Be, Ca, Cd, Ce, Co, Cu, Fe, Hg, K, Li, Mg, Mn, Mo, Na, Ni, P, Pb, Sb, Se, Sn, Sr, Ti, Tl, V, Zn.
- Micronutrientes.
- Nitratos, nitritos.
- Nitrógeno amoniacal, total, orgánico, Kjeldahl.
- Pesticidad organofosforados.
- Ph.
- Potasio disponible.
- Potencial de acidez, neutralización.
- Salmonella sp.
- Sodio intercambiable.
- Sólidos disueltos totales, fijos, volátiles.
- Sulfatos, sulfuros.
- Textura.



# CULTURA DE SEGURIDAD

Intervenir la cultura de seguridad en las organizaciones de alto riesgo es parte de nuestra experiencia mundial





# La Cultura de Seguridad en la organización

---

La salud, seguridad y bienestar en el trabajo, el transporte, los lugares públicos y en el hogar, son ahora la principal preocupación para los líderes empresariales, los empleados y los consumidores.





Intertek es el socio estratégico de nuestros clientes para ayudar a fortalecer la cultura de seguridad al interior de sus empresas, implementando programas según la industria, riesgo y tipo de organización. Durante más de 15 años hemos acompañado empresas de diferentes sectores que realizan actividades de alto riesgo, a mejorar su cultura de seguridad, con compromiso gerencial, seguridad de procesos y transferencia de conocimiento.

#### Algunas de las razones por las cuales nuestros clientes nos han consultado.

- Deseo de mejorar su cultura de seguridad.
- Accidentes repetitivos en áreas de trabajo.
- Bajo liderazgo en seguridad en la organización.
- Los resultados de investigaciones de accidentes, demuestran el factor humano como una de las principales causas.
- No conformidades en su sistema de gestión.
- Solicitudes de sus clientes o gobiernos.

#### Nuestro proceso

Lo primero que hacemos para acompañar a nuestros clientes es un diagnóstico que nos permite conocer el estado actual de la cultura de seguridad de la organización. Este diagnóstico lo realizamos teniendo en cuenta el modelo SOP® Safety Operations and Performance, que permite hacer un diagnóstico desde 5 frentes:

- **Personas:** Cómo la organización selecciona y evalúa las competencias en seguridad que promueven los niveles esperados de desempeño en seguridad y productividad en los colaboradores.
- **Cultura:** Cómo es la comunicación, lo que se dice y lo que no se dice entre los líderes y los equipos de trabajo de los diferentes niveles, para transmitir y promover la visión, valores y creencias al interior de la organización.
- **Procesos:** Los procesos han sido diseñados e implementados de manera que permitan respaldar el desempeño esperado de los trabajadores de manera segura, eficiente y productiva
- **Ejecución:** Cómo los líderes de la organización planifican, programan y soportan las operaciones para garantizar que se cuentan con todos los recursos de manera oportuna y que el personal es competente.
- **Sostenibilidad:** Cómo la organización aprende de sus éxitos y de sus errores, y la forma en que involucra y recompensa a los trabajadores.



# Gestión del cambio

---

Se requiere un trabajo disciplinado y metódico para lograr dar respuesta y plantear toda una estrategia que permita avanzar por el camino definido. Este es el principal beneficio que las organizaciones obtienen al trabajar en su cultura organizacional.



Cualquier cambio organizacional se sustenta en la capacidad que tengan las personas de cambiar al interior de la organización. Intertek, además de acompañar el cambio en los sistemas de gestión para fortalecer la cultura de seguridad, acompaña el proceso de transformación personal. Identificamos los pasos necesarios para lograr cambios más profundos y efectivos, para ello trabajamos en definir elementos claves como:

- **¿Para qué cambiar?** Establecer el “para qué” del cambio es una de las más importantes respuestas que las organizaciones deben responder con toda consciencia.
- **¿Qué necesitamos para convencernos del cambio?** Las personas cambian de un momento a otro, lo que toma tiempo es convencerse de ese cambio.
- **Cambio personal.** Cada persona tiene motivadores para hacer o no los cambios. Estar preparados para abordar estos motivadores, facilitará el proceso de transformación en la organización.
- **¿Dónde están los patrocinadores del cambio?** Los grandes cambios se sustentan en grandes líderes comprometidos a guiar el proceso.
- **Entrenándonos para el cambio.** Solo hasta tener los anteriores puntos claros, iniciaremos la capacitación y el entrenamiento necesario para lograr el cambio.

Estos elementos están basados en el modelo de cambio de la metodología ADKAR® de PROSCI®



Nuestra experiencia se expande a todo el mundo. Tenemos laboratorios y oficinas en +100 países y cobertura global.

Para más información acerca de cualquiera de nuestras soluciones, puede contactarse con [infolatam@intertek.com](mailto:infolatam@intertek.com)

---

### Visita nuestras páginas web

#### Argentina

<https://www.intertek-ar.com/>

#### Bolivia

<https://www.intertek-ar.com/>

#### Brasil

<https://www.intertek-br.com/>

#### Chile

<https://www.intertek.cl/>

#### Colombia

<https://www.intertek.com.co/>

#### Ecuador

<https://www.intertek.com.ec/>

#### Mexico

<https://www.intertek.com.mx/>

#### Peru

<https://www.intertek.com.pe/>

#### Uruguay

<https://www.intertek-ar.com/>

 [infolatam@intertek.com](mailto:infolatam@intertek.com)

 +511 644 9714